



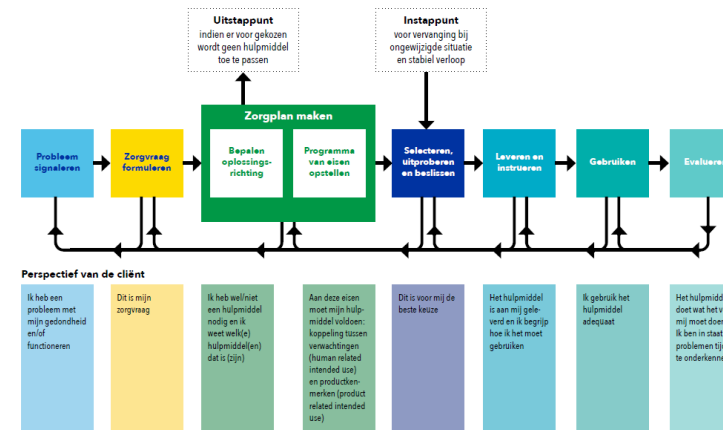
stoma
vereniging

🕒 samen sterker
Meldpunt Stomazorg



Generiek Kwaliteitskader Hulpmiddelenzorg

Module Stoma Hulpmiddelen



Module Stoma Hulpmiddelen – 28 juni 2017

Functioneringsgericht voorschrijven is leidend

Stomazorg
merkbaar beter!



Platform Stomahulpmiddelen

Twee doelen

- Iedereen die stomamateriaal of een stomahulpmiddel nodig heeft, krijgt dit via de systematiek van de functioneringsgerichte aanspraak.
- Dus: krijgen wat jij nodig hebt voor kwaliteit van leven.
- Patiënt/stomadrager is gelijkwaardige partner en beslist samen met de voorschrijver.



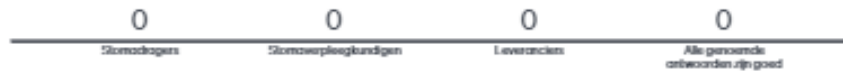
stoma
vereniging

samen
sterker



Wat heeft het Meldpunt Stomazorg opgeleverd?

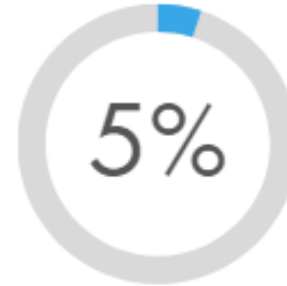
Voor wie is het Meldpunt Stomazorg bedoeld?



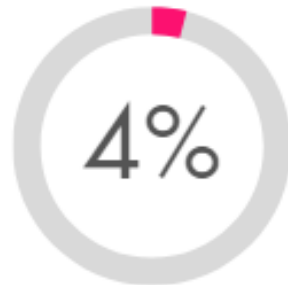
Wie doet een melding?



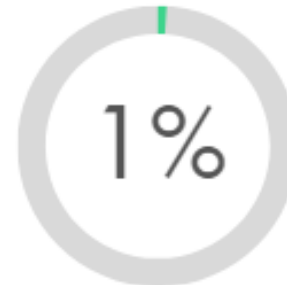
Stomadragers



Stomaverpleegkundige



Mantelzorger, partner, ouder

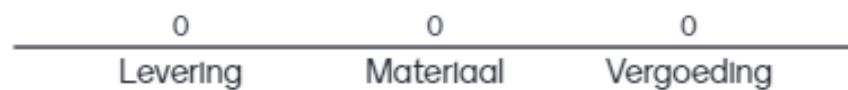


Leverancier, medisch specialzaak

Ga naar menti.com en gebruik de code 216

**Hoeveel meldingen zijn er ge
februari 2022?**

Waar gaan de meeste meldingen over?



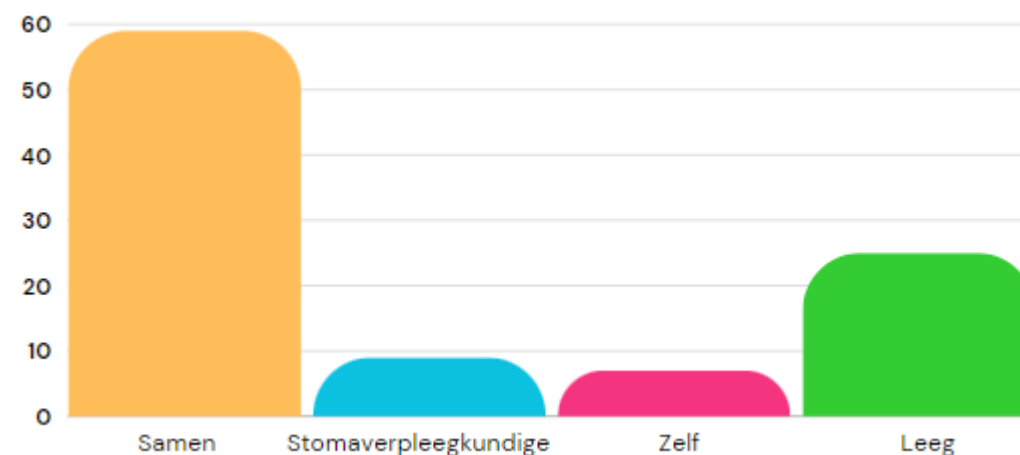
Waar gaan de meldingen over?



Levering	Minder, onjuist of meer geleverd dan besteld of voorgeschreven	Kan niet vooruit bestellen ivm vakantie	Materiaal wordt niet meer geleverd (productie, vergoeding of contractafspraken).
Vergoeding	Lijmremover	Breukband	Hoeveelheid
Materiaal	Werkt niet naar behoren (lekkage, huidproblemen)	Niet passend	Gaat snel kapot
Tevreden	Compliment	Geen klacht	Tip
Overig	Onvoldoende nazorg	Acceptatie	Bejegening

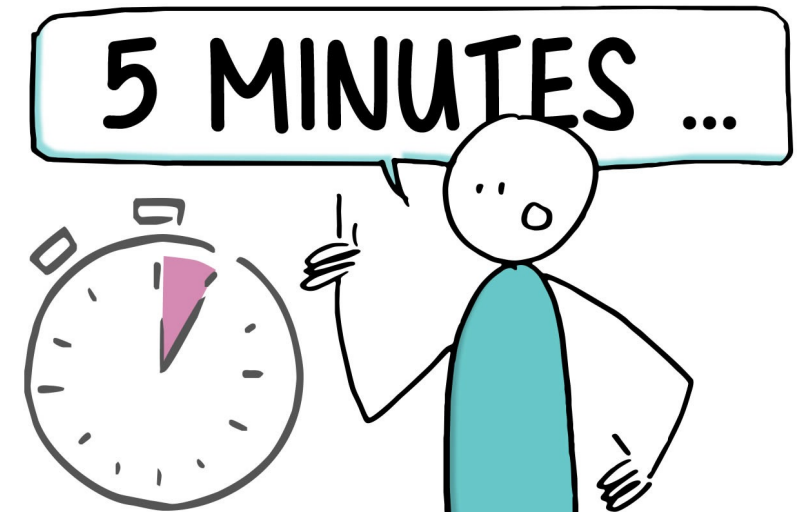
Is de keuze voor materiaal samen gemaakt?

- In 59% wordt de keuze samen gemaakt.
- Bij 9% is de keuze voor de stomadrager gemaakt.
- 7% heeft zelf een keuze gemaakt.
- 25% heeft niks ingevuld.



Zelf aan de slag en ervaringen delen

- Je hebt een kaart gekregen
 - Schrijf een situatie op waarvan je denkt dat deze gemeld had kunnen worden bij het Meldpunt Stomazorg.
 - Schrijf op hoe volgens jou de situatie opgelost kan worden.
- Ga daarna met je buurman of -vrouw in gesprek over wat je hebt opgeschreven.
- Je hebt hiervoor 5 minuten de tijd
- Daarna bespreken we een casus plenair





MELDPUNT stoma
vereniging

Wat gebeurt er met een melding? Casus

Meldingen van zowel stomadragers, stomaverpleegkundigen als leveranciers:

- Brieven van leveranciers, waarin staat dat materialen niet meer geleverd worden
 - Leverproblemen vanwege voorraadbeheer
 - Ook door stijgende inkooprijzen
 - En ontbrekende leveringsgaranties
 - Dat heeft tot gevolg dat ander stomamateriaal geleverd gaat worden: ander merk en/of ander type
- Hoe pakken we dit aan? En wat was het resultaat?