

## 1 Inventariseren zorgbehoefte

Regie: Transferafdeling



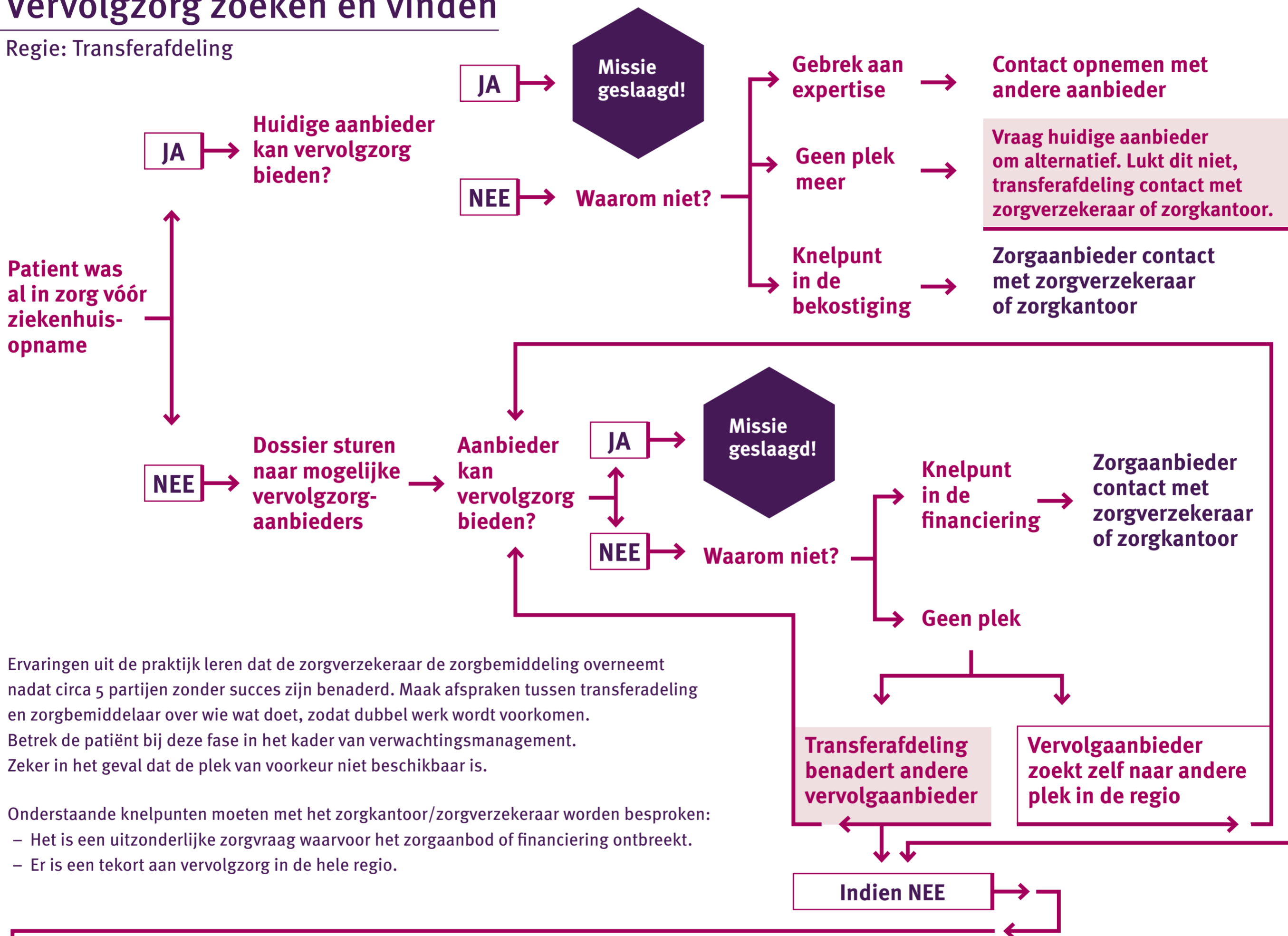
### VOORBEELDEN VAN INVENTARISATIEVRAGEN

- Wat zijn de wensen van de patiënt en diens naasten na ontslag (advance care planning)?
- Woont de patiënt nog thuis, zelfstandig of met zorg, of is de patiënt opgenomen in een zorginstelling?
- Wat is de zorgbehoefte van de patiënt?
- Wat is ervoor nodig (menskracht, middelen, materialen) als de patiënt na opname terug naar huis of naar een zorginstelling gaat?
- Zoek uit of iemand een WLZ indicatie heeft. Vraag deze aan indien nodig.

Overzicht van nodige vervolgzorg

## 2 Vervolgzorg zoeken en vinden

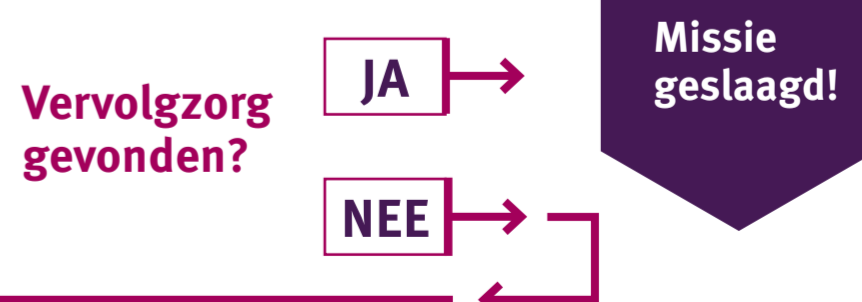
Regie: Transferafdeling



## 3 Als er geen vervolgzorg gevonden is

Dossier gaat over naar zorgverzekeraar of zorgkantoor voor zorgbemiddeling.

- Zorginkoop wordt indien nodig betrokken.
- Transferafdeling wordt actief geïnformeerd over stand van zaken.



## 4 Opschalen

Zowel de transferafdeling als de zorgbemiddelaar schalen op.

- Als er geen passende vervolgzorg is gevonden, kunnen zowel de transferafdeling als de zorgbemiddelaar intern opschalen (volgens het afgesproken opschaalmodel, zie randvoorwaarde B). Daarmee zorg je ervoor dat er op het juiste organisatieniveau contact is over vervolgzorg.
- Informeer ook de verzekeraar of het zorgkantoor. Blijf opschalen tot er een oplossing gevonden is.
- Als dit allemaal niet werkt, neem dan contact op met 'Het Juiste Loket'.

Er is een uitgebreide handreiking bij dit schema beschikbaar.